



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СМОЛЕНСКА

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11.04.2024 № 907-адм

О внесении изменений в Административный регламент Администрации города Смоленска по предоставлению муниципальной услуги «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях», утвержденный постановлением Администрации города Смоленска от 25.09.2023 № 2636-адм

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлениями Администрации города Смоленска от 21.07.2022 № 2114-адм «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра муниципальных (государственных) услуг, предоставляемых на территории города Смоленска», от 31.07.2019 № 2093-адм «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», распоряжением Администрации города Смоленска от 23.09.2021 № 187-р/адм «Об утверждении Перечня массовых социально значимых муниципальных (государственных) услуг Администрации города Смоленска, подлежащих переводу в электронный формат», руководствуясь Уставом города Смоленска,

Администрация города Смоленска п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в Административный регламент Администрации города Смоленска по предоставлению муниципальной услуги «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях», утвержденный постановлением Администрации города Смоленска от 25.09.2023 № 2636-адм, и приложение № 3 к нему следующие изменения:

1.1. В разделе 2:

1.1.1. Пункт 2.3.5 подраздела 2.3 изложить в следующей редакции:  
«2.3.5. Способы получения заявителем (представителем заявителя) результатов предоставления муниципальной услуги:

- на бумажном носителе при личном обращении в УИЗиЖО или МФЦ;
- через личный кабинет на ЕПГУ, Региональном портале;
- по электронной почте.».

1.1.2. Абзац седьмой подраздела 2.5 признать утратившим силу.

1.1.3. В подразделе 2.6:

1.1.3.1. Заголовок изложить в следующей редакции:

**«2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги».**

1.1.3.2. Абзац первый пункта 2.6.1 изложить в следующей редакции:

«2.6.1. В перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, подлежащих предоставлению заявителем (представителем заявителя), входят:».

1.1.3.3. Абзац первый пункта 2.6.7 изложить в следующей редакции:

«2.6.7. Заявитель (представитель заявителя) вправе предоставить по собственной инициативе следующие документы:».

1.1.3.4. В абзаце четвертом пункта 2.6.7 слова «в подпунктах «в» - «з» пункта 2.6.1 настоящего подраздела» заменить словами «в подпунктах 1, 2 настоящего пункта».

1.1.3.5. Пункты 2.6.8, 2.6.9 признать утратившими силу.

1.1.3.6. Пункт 2.6.10 дополнить подпунктами 4, 5 следующего содержания:

«4) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления такой услуги, включенной в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона № 210-ФЗ;

5) представления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7<sup>2</sup> части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.».

1.1.4. В подпункте 1 пункта 2.8.2 подраздела 2.8 слова «подпунктами «а» - «в» пункта 2.6.1 подраздела 2.6 настоящего раздела» заменить словами «подпунктами «а» - «д» пункта 2.6.1 подраздела 2.6 настоящего раздела».

1.1.5. Подраздел 2.13 изложить в следующей редакции:

**«2.13. Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги**

2.13.1. Основными показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

- наличие полной и понятной информации о порядке, сроках и ходе предоставления муниципальной услуги в сети «Интернет», средствах массовой информации;
- доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- возможность подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов в электронной форме;
- предоставление муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги;
- удобство информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, а также получения результата предоставления муниципальной услуги;
- возможность получения заявителем уведомлений о предоставлении муниципальной услуги с помощью ЕПГУ и (или) Регионального портала;
- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием сети «Интернет».

2.13.2. Основными показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

- своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом;
- минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги;
- отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;
- отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления муниципальной услуги;
- отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) Администрации города Смоленска, ее должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении муниципальной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.».

1.2. В пункте 3.1.4 подраздела 3.1 раздела 3:

1.2.1. В абзаце первом после слова «ЕПГУ» дополнить словами «,Регионального портала».

1.2.2. Подпункт 3 признать утратившим силу.

1.3. Приложение № 3 изложить в новой редакции (приложение).

2. Управлению имущественных, земельных и жилищных отношений Администрации города Смоленска в течение трех календарных дней после утверждения Административного регламента обеспечить предоставление текста Административного регламента в Управление информационных технологий Администрации города Смоленска для последующего размещения

на официальном сайте Администрации города Смоленска, в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Смоленской области», в муниципальное казённое учреждение «Городское информационное агентство» для последующего опубликования в средствах массовой информации, а также размещение в местах предоставления муниципальной услуги.

3. Управлению информационных технологий Администрации города Смоленска:

3.1. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации города Смоленска.

3.2. Внести соответствующие изменения в Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Смоленской области.

4. Муниципальному казённому учреждению «Городское информационное агентство» опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

Глава города Смоленска

А.А. Новиков

Приложение

к постановлению Администрации  
города Смоленска

от 11.04.2024 № 907-гм

«Приложение № 3  
к Административному регламенту  
Администрации города Смоленска  
по предоставлению муниципальной  
услуги «Принятие на учет граждан  
в качестве нуждающихся  
в жилых помещениях»

(форма)

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О. заявителя)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

**У В Е Д О М Л Е Н И Е**

**о принятии или об отказе в принятии на учет  
в качестве нуждающихся в жилых помещениях**

Администрация города Смоленска уведомляет о том, что в соответствии  
с \_\_\_\_\_ от  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Вы приняты (Вам отказано в принятии)  
на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Начальник отдела учета и  
обеспечения жильем  
Управления имущественных,  
земельных и жилищных отношений  
Администрации города Смоленска

\_\_\_\_\_  
(подпись, инициалы, фамилия)».